

Refusjonskrav til reiseforsikringselskapene – 16.03.20

Hei!

Det blir mye info frem og tilbake i disse dager.
Mange ønsker å søke om refusjon fra reiseforsikringselskapene fortest mulig.
Det skjønner jeg, MEN... jeg tror det er viktig å roe ned litt nå.

Ro ned litt i forhold til;

- Forsikringselskapene (som har masse å gjøre i disse dager med å få folk hjem...)
NB: De kan ikke betale ut refusjon for flyselskapene har kansellert. Det skjer like før avgang...!!!
- Reisebyrået Egencia (som jeg bruker til bestilling av kun flybilletter og som har fått MASSE ekstraarbeid i det siste) **NB: De skal ikke kontaktes. Kontakt går via meg!**
- Meg selv: (Ting endrer seg time for time og jeg er på denne saken HELE tiden. Her trenger jeg GOD tid før vi lander saken helt og all refusjon fra England er ankommet og at ALLE fra Herøya har betalt!)

Mitt råd er derfor å ikke søke om refusjon FØR vi vet at flyet er/blir kansellert.

Dvs kanskje dagen/e før avreise.... *Hold igjen, med andre ord.*

Jeg legger likevel ved dokumentasjon på to ting vi kan få refusjon på: **Hotell og flybillett.**

Og som jeg har sagt tidligere. Hotellet gir oss en «tilgodelapp» på hotelloppholdet minus første natt, MEN vi vet IKKE om vi får til tur innen fristen. Derfor søker vi om FULL refusjon. *Bjorbekk har allerede sagt at de IKKE vil eller KAN reise. Derfor har jeg gjort det slik... Håper dere er enige i det!*

Hotellprisen er basert på snittpris pr person. Derfor håper og tror jeg at reiseforsikringselskapet skjønner det og godtar det slik. Ellers får de og oss et problem med å fordele etterpå...

Vedlagt vil dere finne dokumentasjon fra Egencia på t/r med Ryanair.

Jeg legger også ut **Boarding kort** fra Ryanair. Hver enkelt konfirmant må skrive ut sin og legge ved sammen med dokumentet fra Egencia.

Se etter dokumentasjon for reiseforsikringselskapene på web-siden, men ber om ro noen dager til.

MEN hver og en velger selv sin fremgangsmåte og når de vil søke.

Jeg tror de andre gruppene (ca. 140 stk.) venter med å søke om refusjon til nærmere avreise for sin gruppe.

Minner til slutt igjen om at det er Herøya misjonskirke som bestiller på vegne av hver enkelt person. Det er ingen selskap som står bak konfirmantturen (ikke Kleppe-reiser heller).

Hver enkelt konfirmant og leder søker på EGNE VEGNE men det er bestilt gjennom en leder fra Herøya (Meg...).
Husk det...

Til slutt:

Jeg har forstått det slik at det er flere som har gitt uttrykk for frustrasjon vedrørende manglende info/kvitteringer etc. fra meg vedrørende turen. Det har vært feil stort sett hele tiden knyttet til utsendelse av sms-tjeneste på pc. Jeg ber om forståelse og en porsjon raushet knyttet til dette og alt som har med Londontur å gjøre. Jeg har brukt ENORMT mye tid på dette og er på hele tiden for å dra dette i land. **Er det noe dere lurer på, ta direkte kontakt med meg**, slik at ikke frustrasjon bygges opp unødvendig i en FB-gruppe eller på annen sosial media. *Takk!*

Lykke til!

Gordon 😊